

2020年9月3日

致所有商业伙伴

敝公司电子邮箱账号被非法利用的相关报告

感谢各位平日里的关照。

近日，敝公司电子邮箱服务器遭到外部网络不法人员的攻击（未授权访问），致使电子邮箱账号被盗取，冒充敝公司名义的邮件被大量发送扩散。我们就此事给广大顾客和相关公司带来的不便和困惑致以由衷的歉意。事件的详情仍在调查中，我们在此将目前已掌握的情况报告如下。

1, 事实概要

敝公司电子邮箱因感染了带有名为「Emotet」病毒的邮件，致使账号被盗取，冒充名义的邮件被大量发送扩散。带有该病毒的邮件具有利用收件人曾经发过的信件内容，发信对象的姓名，邮箱地址等信息冒充回复邮件从而进行扩散的特征。

2, 发现可疑邮件时的对应

此类被发送的伪造邮件与敝公司毫无关联，打开此类邮件，附件及点击邮件中的链接有可能造成病毒感染或其他不可知的危害。因此请各位充分注意此类邮件，感到可疑时请不要打开并立即将其删除。

3, 今后的对应

敝公司会慎重对待此次事件，为预防类似事态的再次发生，强化防火墙等防御系统的建设及加强对个人信息的管理，为恢复敝公司信誉竭尽全力。